

Eri toimijoiden roolit muutos- ja kriisitilanteissa

Perustetaan muutos- tai kriisiryhmä, pohditaan ratkaisuja, sovitaan vastuut ja roolit; mukaan työnantajan ja työnteki-

jöiden edustajia, työsuojelun ja työterveyshuollon asiantuntijoita.

| Henkilöstöhallinto, työsuojelu | Työnantaja, esimies | Työyhteisö, yksilö | Työterveyshuolto |
|---|---|--|---|
| Suunnitellaan käytännöt ja tiedottaminen yhdessä työpaikan johdon ja esimiesten kanssa, tärkeää oikea-aikaisuus ja avoimuus Viestintä, yhteistyön koordinointi Työsuojelullisen näkökulman ja asiantuntemuksen hyödyntäminen Henkilökohtainen tuki Yhteydet ulkopuolisiin tahoihin ja asiantuntijoihin esim. työmarkkinajärjestö, työvoimatoimisto, vakuutusyhtiö, koulutusorganisaatio | Tiedottaa, kuuntelee, vastaa kysymyksiin, käy myös kahdenvälisiä keskusteluja Huolehtii perehdyttämisestä ja opastuksesta työtehtäviin liittyvissä muutostilanteissa Kertoo muutoksista ja irtisanomisista henkilökohtaisesti kasvokkain perustellen päätökset Tukee mahdollisuuksien mukaan työllistymistä Huolehtii työpaikkansa säilyttäneiden kuormituksesta Huolehtii työturvallisuuslain edellyttämien asiakirjojen ja toimintamallien päivittämisestä | Osallistutaan yhteisiin tilaisuuksiin ja seurataan tiedotusta Tehdään kehitysehdotuksia ja tuodaan ongelmat ajoissa yhteiseen käsittelyyn Kysytään ja kuunnellaan Pohditaan ratkaisuja esimiehen johdolla Puretaan tarvittaessa tunteita tutussa porukassa Tarjotaan ja pyydetään tukea ja apua | Henkilökohtainen tuki Terveysten seuranta Psykologinen asiantuntemus Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa |