



Keskusteluja kehittämällä tuloksellisuutta ja työniloa

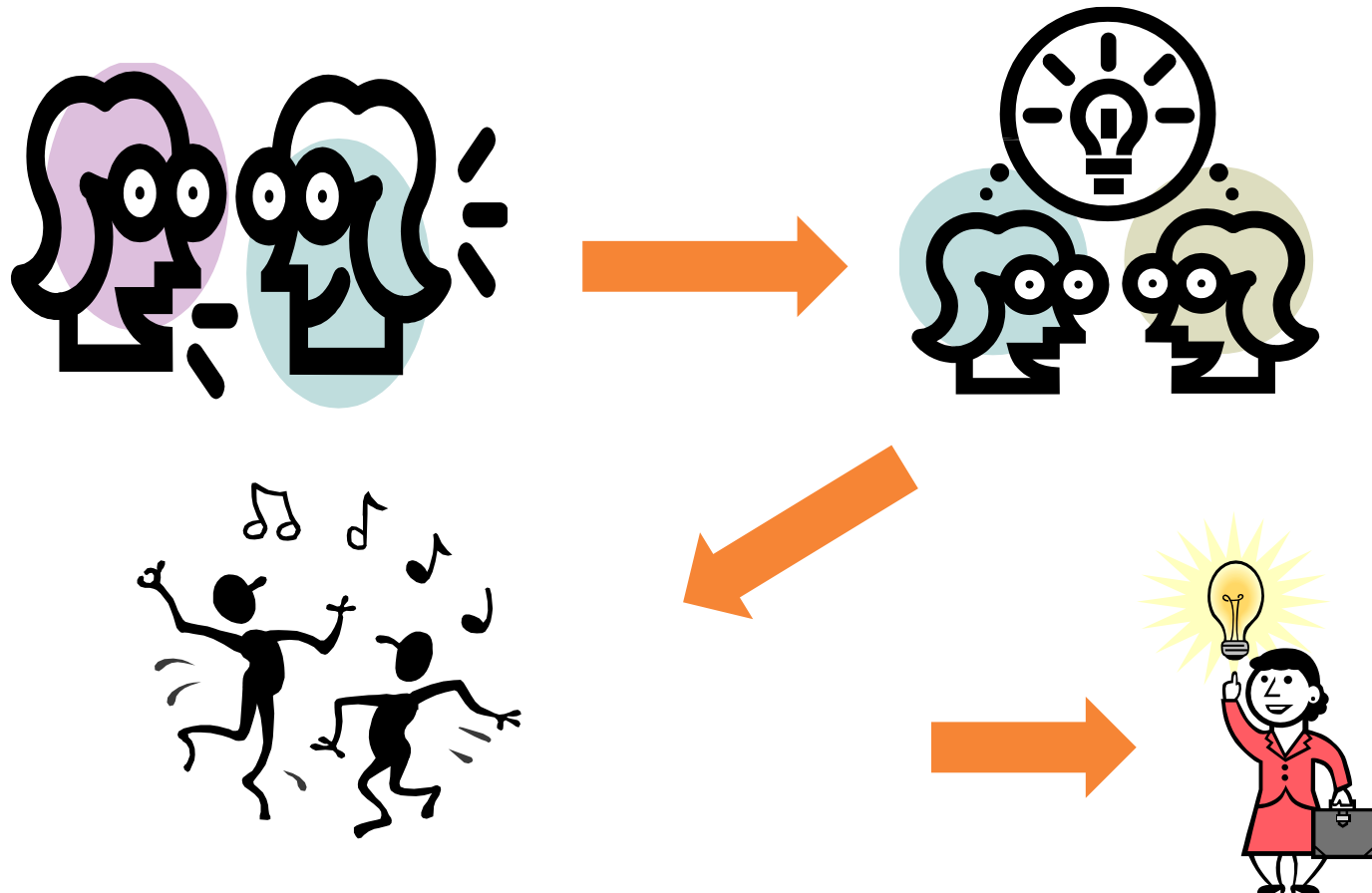
Sykettätyöhön.fi-palvelu

15.12.2014

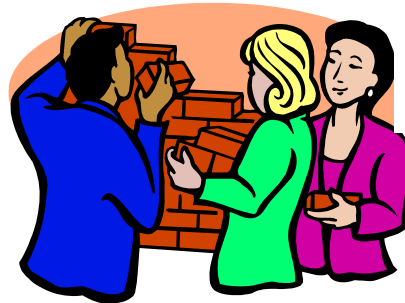
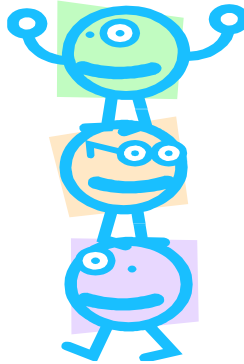
Työyhteisökehittäjä, FT Heini Wink

JHL Kehittämispalvelu

Kuinka saada kehityskeskusteluista uusia ajatuksia, energiaa ja innostusta?



Ja kuinka löytää arjen keksintöjä työpaikalle kehityskeskustelujen avulla?



Onnistunut kehityskeskustelu



- Vapauttaa energiaa keskustelijoiden väliin jäävään tilaan
- Tähän tilaan on mahdollista syntyä uutta merkityksiä, uusia ajatuksia →
- Ajatukset synnyttävät tekoja
- Teot voivat olla arjen keksintöjä (innovaatioita), joita työpaikoilla tarvitaan

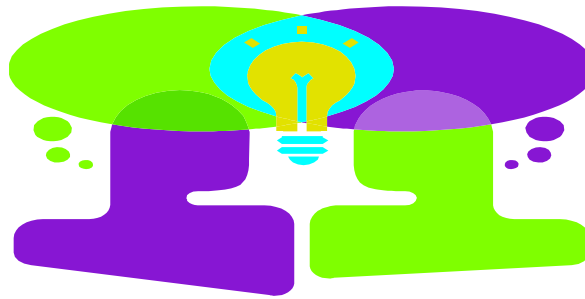
Onnistuneessa kehityskeskustelussa tarvitaan

- Kumpaakin osapuolta, sekä esimiestä että työntekijää
- Kummankin halua onnistua ja aitoa mukana oloa tasapuolisesti sekä tasavertaisesti
- Kummankin pyrkimystä yhteiseen hyvään



Kehityskeskustelun osapuolten tarkastelunäkökulmat

- Keskustelu käydään esimiehen ja työntekijän välillä
- Tarkastelun kohteena kuitenkin työntekijän työ ja siinä suoriutuminen sekä kehittyminen
- Tarkastelunäkökulmat joiltakin osin erilaisia, osittain myös samanlaisia



- Roolit eivät saa olla esteenä hyvän keskustelun syntymiselle > tavoitteena toista arvostava keskustelu

Vinkkejä onnistuneisiin kehityskeskusteluihin

(Wink 2007)


RAKENNA LUOTTAMUSTA	YMMÄRRÄ ERILAISUUS JA TUNNISTA SAMANLAISUUS	LISÄÄ ROHKEUTTA JA VOITA PELKOSI
Osoita hyväksymisen tarpeesi	Luo yhteenkuuluvuuden tunnetta	Uskalla paljastaa omia tunteitasi
Osoita kiitollisuutta	Anna tukea	Uskalla paljastaa työyhteisön tunteita
Anna tunnustusta	Osoita keskinäistä riippuvuutta	Osoita kiinnostusta työpaikkasi kehittämiseen ja kehittämiseen
Pohdi arvojasi ja omaa toimintaasi	Näe toisen muuttuminen	
Paljasta omia kehittymishaaveitasi		
Anna anteeksi		

Miksi omia keskustelutaitoja kannattaa kehittää?

- Antoisaa ja palkitsevaa työtä
- Työn tulos näkyy hyvänä energiana ja innostuksena sekä keskinäisenä arvostuksena
- Tämä helpottaa yhteistyön tekemistä muiden kanssa
- Kehityskeskusteluissa tämä tuntuu onnistumisen ja ilon kokemuksena
- Hyvät keskustelutaidot ovat tärkeitä oman jaksamisen ja työhyvinvoinnin kannalta > tärkeää uskaltaa avoimesti kertoa omista ajatuksista ja työhön liittyvistä tunteista muille ja samalla olla avoin muiden ajatuksille



Yhdessä kehityskeskusteluja kehittämään

- Kehityskeskusteluja kannattaa kehittää, jotta ne pysyvät elinvoimaisina ja tuloksellisina
- Joskus on hyvä kehittää keskusteluja yhdessä koko työyhteisön voimin 
 - saadaan työyhteisön kaikki jäsenet innostamaan toinen toisiaan
 - löydetään uusia hyviä ideoita omalle työpaikalle arjen työntekoa helpottamaan > tuloksellisuus lisääntyy
- Kun itse saa olla mukana kehittämässä asioita, on helppoa olla toteuttamassa näitä asioita arjen käytännöissä



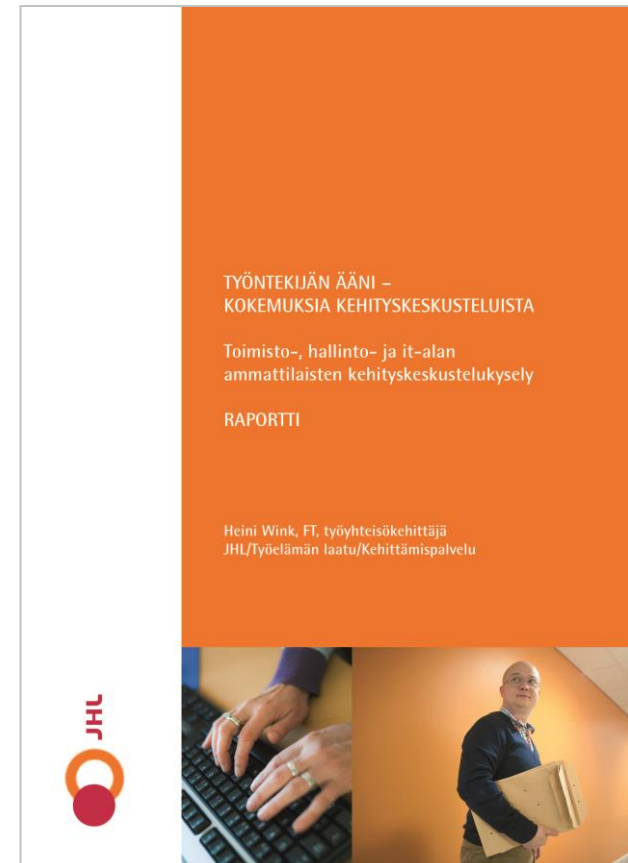
Yhdessä kehityskeskusteluja kehittämään

- Kun uskaltaa antautua kehittämistyölle, saa tunteen siitä, että on ollut vaikuttamassa työpaikan yhteisiin asioihin > **tämä synnyttää työniloa**
- Erilaisia kehittämistapoja:
 - **Kehittämishankkeet**
 - Usein pitkäkestoisia > vanhan poisoppimiselle ja uuden oppimiselle jää aikaa
 - Koko työyhteisö mukana kehittämistyössä
 - **Lyhytkestoinen kehityskeskustelujen kehittäminen**
 - Joskus myös lyhyempi pysähtyminen kehityskeskustelujen ääreen voi synnyttää uusia oivalluksia ja uudistunutta toimintaa arjen työtä helpottamaan



Työntekijän ääni - kokemuksia kehityskeskusteluista

- Toimisto-, hallinto- ja it-alan ammattilaisten kokemuksia kehityskeskusteluista
- Raportin lopussa vinkkejä kehityskeskusteluiden kehittämiseen
- [Työntekijän ääni – kokemuksia kehityskeskusteluista -raportti \(pdf\)](#)



KEHITTÄMINEN KANNATTA AINA!

- Siitä saa hyvää mieltä itselle ja työpaikalla tulokset paranevat

- Heini Wink
Työyhteisökehittäjä, FT
[JHL Kehittämispalvelu](#)
p. 050 589 1326
etunimi.sukunimi@jhl.fi

