



## Keskustelukysymykset työpaikalle

### Ristiriidoista ratkaisuihin

Keskustelkaa työpaikalla ristiriitojen ratkaisumalleista alla olevien kysymysten avulla. Ensimmäiset kaksi kysymystä tuovat esiin jokaisen yksilön vastuuta ratkaisujen löytymisestä. Kysymykset 3–5 vievät keskustelua esimiehen rooliin ja työpaikan käytäntöihin. Katsokaa myös Reiluutta työpaikalle -video osoitteessa [www.sykettatyohon.fi/fi/teemat/ristiriidoista-ratkaisuihin](http://www.sykettatyohon.fi/fi/teemat/ristiriidoista-ratkaisuihin).

1. Ristiriitatilanteiden ratkaisujen etsimistä auttaa, kun asiat nähdään laaja-alaisesti työstä käsin. Palauta mieleesi jokin kokemasi ristiriitatilanne. Millaiset asiat siinä häiritsivät sinun ja toisen osapuolen perustehtävän tekemistä?
2. Olet varmasti huomannut, ettet pysty muuttamaan toista ihmistä moittimalla. Toiveen esittäminen on tehokkaampaa kuin moite. Mitä asioita otat huomioon, kun kerrot toiveistasi työkaverillesi työn sujumuuden helpottamiseksi?
3. Jos työn tekemisen hankaluudet jatkuvat, älä jää yksin miettimään tilannetta. Käänny työsuojeluvaltuutetun ja tarvittaessa esimiehesi puoleen. Mikä on esimiehen rooli ristiriitatilanteessa?
4. Parasta hankalien ristiriitojen ennaltaehkäisyä työpaikalla on ammatillisen vuorovaikutuksen ylläpitäminen. Millainen vuorovaikutus on teidän työpaikallanne ammatillisesti hyvää vuorovaikutusta?
5. Toimintaohjeet luovat raamit hyvälle vuorovaikutukselle ja haasteellisten tilanteiden ratkaisemiselle. Millaiset ohjeet teillä on laadittu ristiriitatilanteiden ratkaisemiseksi? Toimivatko ohjeet käytännön tilanteissa?

[Sykettätyöhön.fi](http://www.sykettatyohon.fi)-palvelu auttaa onnistumaan! Tutustu maksuttomaan palveluun.